



Offre de services

[www.cercap.fr](http://www.cercap.fr)

---

## Qu'est-ce que le CERCAP et ses missions ?

Le **CERCAP** est le premier centre d'études et de recherche sur les commerces et artisans de proximité. Fondé en 2024 à Paris, le centre vise à explorer les enjeux de réussite des commerces de proximité à savoir (1) la dimension stratégique de l'investissement technologique, (2) leur impact sur l'attractivité des villes et (3) les enjeux entrepreneuriaux (de la création jusqu'à la transmission).

Ceci se traduit par (1) d'une part la réalisation de missions de recherche servant aux réflexions des partenaires privés et institutionnels, et (2) d'autre part la diffusion des résultats de recherche dans les milieux académiques, institutionnels et professionnels.

## Son fondateur en quelques mots

**Vincent DUTOT** est professeur titulaire en Management des Systèmes d'Information à l'EM Normandie (France) et membre fondateur du CERCAP. Titulaire d'un MBA et PhD de l'Université Laval (Canada) et d'une HDR de l'IAE Poitiers (France), il mène des recherches et des activités de conseil sur l'adoption des technologies, l'alignement stratégique et la transformation numérique des PME. Outre ses cinq livres sur le numérique, il a publié dans des revues de renom, notamment *Journal of Business Research*, *Technological Forecasting and Social Change*, *Systèmes d'Information et Management* ou *International Journal of Information Management*, *The Journal of Technology Transfer*, *Psychology & Marketing* ou *European Journal of Innovation Management*.



## Quels formats d'accompagnement ?

Dans un souci d'accompagnement plus précis, le centre a défini 3 niveaux de collaboration à la disposition des organisations de toute taille.

Si les missions proposées ci-après ne conviennent pas directement à votre organisation, il est possible de définir une mission ad hoc en lien avec les thématiques du centre. Pour ce faire, un échange avec Vincent DUTOT (ou un des chercheurs experts) peut être organisé permettant de définir le besoin et y répondre de la meilleure des manières.

En ce qui concerne les trois niveaux, le **Bronze** permet à l'organisation partenaire de choisir 1 mission, sans frais. En échange de l'accès au terrain, un chercheur se chargera de la mission et de la restitution (format en ligne ou présentiel).

Dans le niveau **Silver**, l'organisation peut mener un maximum de 3 missions sur une période d'un an. Durant cette période, un chercheur est directement rattaché à l'organisation. Celui-ci est à la disposition de l'organisation et supervisera l'ensemble des missions.

---

Enfin le niveau **Gold** permet au partenaire de mener autant de missions que possible durant le temps de la collaboration. Il faut cependant savoir qu'afin de mener à bien chaque mission, un temps moyen de 3 mois est suggéré. Parmi les composantes de cette mission, il est à préciser qu'un chercheur dédié supervisera l'ensemble de la collaboration, qu'un livre blanc dédié sera réalisé et publié ainsi qu'une restitution détaillée pour chaque projet mené. Si le budget le permet, un étudiant au doctorat pourra même être rattaché au projet.

Ce que le CERCAP fera pour vous			
	<b>Bronze (1 mission)</b>	<b>Silver (de 1 à 3 missions)</b>	<b>Gold (illimité)</b>
Analyse terrain sur les thématiques de la digitalisation (qualitatives, quantitatives, etc.)			X
Audit et maturité technologique			X
Enjeux entrepreneuriaux des commerces de proximité (de l'intention à la transmission)			X
Lien entre commerce et attractivité des villes / impact social et sociétal.			
Analyse de la performance/ survie (expérience client)			X
Mise en avant sur le site du CERCAP	X	X	X
Mise en avant auprès des partenaires du CERCAP		X	X
Rédaction livre blanc		X (si 3 missions)	X (pour chaque mission)
Réunion avant et après projet (1 fois)	X	X	X
Chercheur dédié à votre projet (réunions régulières)		X	X
Restitution (événement)			X
Ce que l'on attend de vous			
Un personne contact en interne	X	X	X
Accès au terrain / données	X	X	X
Prise en charge déplacements éventuels	X	Compris dans le budget pour l'UE.	Compris dans le budget.
Financement	Gratuit pour 1 mission (one shot)	6 mois à 1 an (jusqu'à 3 missions)  (5 000 à 10 000€)	Mécénat (engagement sur 2 ans minimum) (À définir)

---

## **Quels sont les avantages fiscaux du mécénat pour les entreprises ?**

Le CERCAP est admissible au crédit impôt recherche (CIR). Pour plus d'informations sur ce dispositif, contactez-nous.

## **Comment s'organise le partenariat avec le centre ?**

Les enseignants-chercheurs, par leurs travaux, vous préparent à faire face aux nouvelles contraintes imposées par la digitalisation et à saisir les opportunités qui s'offrent à vous. Ce travail collaboratif étroit entre chercheurs et monde professionnel enrichit la réflexion. Les contacts réguliers entre équipes garantissent l'émergence d'idées nouvelles et le partage d'expériences.

Une recherche appliquée à des problématiques terrain contribue à valoriser les travaux des enseignants chercheurs et à renforcer votre capacité à intervenir sur les pratiques en matière de numérique sur votre territoire.

Pour plus d'informations sur le centre, ses réalisations et ses membres, vous pouvez vous rendre sur : [\*\*www.cercap.fr\*\*](http://www.cercap.fr)

